

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области основная общеобразовательная школа с. Верхнее Санчелеево
(ГБОУ ООШ с. Верхнее Санчелеево)
445138, Самарская область, муниципальный район. Ставропольский, сельское поселение
Верхнее Санчелеево, село Верхнее Санчелеево, ул. Макарова, д.42
Тел. 8(84862)23-35-76. E-mail: cu_vsanch_stv@63edu.ru

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ ООШ с. Верхнее
Санчелеево

_____ Н.П. Безроднова

**Отчет о работе школьной службы медиации (примирения)
за 2024-2025 учебный год**

Школьная служба медиации ГБОУ ООШ с. Верхнее Санчелеево создана 10.09.2021 года. Служба медиации действует на основании Положения о службе медиации на базе ГБОУ ООШ с. Верхнее Санчелеево.

В школе ШСП организована, прежде всего, в рамках «профилактического» подхода. Служба примирения призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. Планируется, в следующем 2025-2026 учебном году ШСМ осуществлять работу и в рамках «воспитательного» подхода, в роли заказчиков будут выступать сами дети, занимающиеся в службе примирения. Они приходят в службу именно «заниматься», и тем самым дают ей заказ на своё развитие. Дети обучаются навыкам ведения примирительных встреч, работе в команде, совершенствуют свои коммуникативные навыки и нравственные качества. И используют новые умения в разрешении реальных конфликтов.

Воспитательный подход имеет очень хорошие перспективы для развития ШСМ и всего образовательного учреждения.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц.

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта.

Целями службы примирения являются:

- создание оптимальных условий для качественного проведения программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

- помощь участникам образовательной деятельности в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

- организация в образовательных организациях не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Основными задачами работы школьной службы примирения являются:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, программ по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьных восстановительных конференций, семейных встреч) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- обучение учащихся и других участников образовательной деятельности цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательной деятельности о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

В 2024-2025 учебном году проводились такие информационно-просветительские мероприятия для педагогов, обучающихся и родителей, как:

- 1) информирование о «Школьной медиации» обучающихся, педагогов и родителей (памятки);

- 2) «Стили поведения, которых должен придерживаться взрослый, наблюдающий ситуацию ссоры» (памятка для родителей «Решение конфликтов»);

- 3) «Предупреждение детско-родительских конфликтов» (рекомендации родителям «Как себя вести в конфликте с ребенком»);

- 4) «Культура взаимоотношений» (культура взаимоотношений в современной школе, восстановительная культура взаимоотношений, особенности медиации в школе);

- 5) «Служба примирения и ее окружение» (памятки);

- 6) «Конфликты и пути их разрешения» (тренинг 1-5 классы);

- 7) «Конфликты и пути их разрешения». Понятие, первопричины, рациональное решение конфликтов. Тренинг «Решение проблем -выход (практики и тренинги 7-9 классы);

- 8) Информирование «Правильно ведем себя в конфликтной ситуации» (памятки);

- 9) «Конфликты в школе и восстановительная медиация» (презентация);

- 10) «Восстановительный подход в разрешении конфликтных ситуаций» (презентация).

- 11) Лекции для учащихся 5-6 классов, «Учимся сотрудничать. Позитивное общение».

- 12) Занятия с медиаторами службы примирения «Корзина эмоций», «Типология конфликтов», «КтоЯ».

Для профилактики школьных конфликтов медиаторы проводили беседы с родителями на классных собраниях занятие-тренинг с классными руководителями на тему «Современные методики профилактики. Применение интерактивных форм».